

Ученые выделяют более 20 видов и техник медиации. По нашему мнению, наиболее эффективным видом медиации, который может быть применен в конфликтных ситуациях среди несовершеннолетних, является **восстановительная медиация (restorative mediation)**, направленная на создание условий для диалога, в процессе которого ответственность за принятые решения лежит на сторонах - участниках конфликта. Основная задача медиатора — не помирить стороны, а создать такие условия для сторон и их диалога, в которых они смогут сами прийти к важному восстановительному эффекту примирения.

Восстановительный подход кроме криминальных ситуаций может применяться в системе общего, профессионального и дополнительного образования, системе социальной защиты, судебной системе и семейно-бытовой сфере для преодоления негативных последствий конфликтов. Тем более что элементами его на практике владеют многие педагоги, социальные работники, психологи.

Медиативное мировоззрение научит признавать **ценность человеческой жизни, уникальность каждой личности, ее право на принятие, уважение и защиту собственных интересов**, но, конечно, **не в ущерб чужим**. Медиативный подход будет способствовать **позитивному общению, созданию благоприятного климата, уважения, открытости, доброжелательности и взаимного принятия**.

В случае успешной медиации принимаются решения, от которых выигрывают обе стороны, в отличие от решений третьих лиц (судей или арбитров), когда, как правило, только одна сторона выигрывает, а другая - проигрывает.

Медиация – шаг вперед к гражданскому обществу.

У медиации большое будущее именно в России, поскольку россиянин по сути своей не агрессивен, решать дело миром — в исторических традициях нашего государства.

Ф. М. Достоевский в свое время сказал, что «красота спасет мир», мы бы добавили от себя, что и культура конфликтного взаимодействия, как каждого человека в отдельности, так и общества в целом, могли бы внести в это важное дело свой неопределимый вклад.

Методическое пособие для представителей социально-ориентированных профессий

Автор-составитель: Чобик О.Е.

Под общей редакцией старшего учителя истории и обществознания высшей квалификационной категории Э.Н. Дебелой

МЕДИАЦИЯ КАК АЛЬТЕРНАТИВНЫЙ СПОСОБ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ СРЕДИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

«Стараться надлежит не сразу к силе прибегать, но попытаться столковаться на словах».

Аполлоний Родосский



Результаты восстановительной медиации

«Очищающий стыд»

Воспитание

Восстановительные действия (извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред)

Соглашение или примирительный договор

С 01.01.2010 года в России вступил в силу закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника», который определяет процедуру медиации, как способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Принципы медиации: добровольность, конфиденциальность, равноправие сторон, независимость, нейтральность и беспристрастность медиатора.

Согласно закону, **субъектами медиации** являются: **1) медиатор** — независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора; **2) стороны** — лица, вовлеченные в спор и желающие его разрешить с помощью процедуры медиации; **3) участники процедуры медиации** — иные лица, участвующие в процедуре медиации при согласии сторон и медиатора.

Деятельность медиатора может осуществляться как на профессиональной, так и на непрофессиональной основе.

Требования к медиатору:

Лица,
достигшие возраста 25 лет,
имеющие высшее профессиональное образование, прошедшие курс обучения по программе подготовки медиаторов.

Лица,
достигшие возраста 18 лет,
обладающие полной дееспособностью, не имеющие судимости.

Кто может быть медиатором:

адвокат, нотариус,
юрист-медиатор,
судья и др.

классный руководитель,
социальный педагог,
психолог, члены родительского комитета, Совет профилактики школы, старшеклассники и др.

Медиатор должен быть компетентен в юридических вопросах в отношении той категории случаев, с которой он работает.

Медиатор не имеет полномочий навязать какое либо решение. Он помогает сторонам при разрешении спора сконцентрироваться на своих интересах, а не на своих заявленных позициях.

Стадии процедуры медиации:

1) Предварительная - медиатор получает предварительную информацию о существе конфликта от обратившейся стороны и принимает решение о возможности проведения медиации в этом конкретном случае. Также на этой стадии решается вопрос: кто (медиатор или обратившаяся сторона) составит разговор с другой стороной и предложит участие в переговорах (если другая сторона не согласна на участие в медиации – медиация состояться не может);

2) Учредительная - с момента встречи сторон и медиатора за столом переговоров: знакомство, подтверждение согласия на участие, разъяснение принципов;

3) Индивидуальная (кокус) - индивидуальные беседы, в которых стороны могут поделиться с медиатором информацией, которую они не решались сказать в присутствии друг друга, поделиться своими страхами, сомнениями, ожиданиями. Так же медиатор помогает сторонам выбрать темы для обсуждения и наработать варианты решений значимых вопросов;

4) Основная – обсуждение вопросов и поиск взаимовыгодного решения;

5) Заключительная - стороны формулируют, составляют и подписывают соглашение, содержащее решение.